

AUX ATELIERS

FABRIQUE À LOISIRS

 4 chemin des Trois Croix – 25480 Miserey-Salines

 03 81 48 42 76

 contact@aux-ateliers.com

SIRET : 8990371000015

Mise à jour le 16/04/2024

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes conditions générales régissent les modalités de réservation, de paiement et d'utilisation des activités proposées par **Aux Ateliers**, via le module de réservation en ligne accessible sur <https://aux-ateliers.com/reserver-une-activite/>.

2. Activités concernées

Ces CGV s'appliquent aux réservations des activités suivantes :

- **Shuffleboard**
- **Laser Game**
- **Karaoke Box**

Déroulement :

Shuffleboard

- Un **briefing de 3 minutes** est effectué en début de session par un animateur.
- Ce briefing **fait partie du temps réservé**. Les joueurs doivent être à l'heure pour en profiter pleinement.

Laser Game

- Chaque session comprend **20 minutes de jeu effective**.
- Il est important d'arriver en avance pour l'équipement et les consignes.
- En cas de retard, la session **débute sans les retardataires**.

Karaoke Box

- Un **briefing de 3 minutes** est effectué en début de session.
- Ce briefing **fait partie intégrante du créneau horaire réservé**.

 **Important** : toute session commence à l'heure exacte réservée. Le temps perdu à cause d'un retard **ne pourra pas être rattrapé**.

3. Réservation

- La réservation est **obligatoire** pour garantir une place sur l'activité choisie.
- Elle peut se faire en ligne, par téléphone ou sur place.
- La réservation est **valide uniquement après confirmation par email**.
- Le client s'engage, **sur l'honneur**, à respecter les conditions d'accès spécifiques à chaque activité (âge minimum, état de santé, comportement adapté).
- Certaines activités peuvent être soumises à des **conditions particulières** (capacités physiques, nombre de joueurs minimum, etc.), détaillées sur chaque fiche activité.
- **Un système d'empreinte bancaire** peut être utilisé pour sécuriser certaines réservations.

4. Tarifs

- Les tarifs sont affichés en euros, **TTC**, au moment de la réservation.
- Aux Ateliers se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans effet rétroactif sur les réservations déjà validées.
- Des **tarifs réduits ou offres promotionnelles** peuvent être proposés ponctuellement.

5. Paiement

Le paiement peut être effectué :

- En ligne (CB sécurisée)
- Sur place (CB, espèces)
- Sur **facture différée** pour les groupes ou entreprises (sur demande et acceptation préalable)

La réservation peut être conditionnée à un **acompte ou à un paiement total** en ligne.

Paiement partagé (optionnel)

- Le **paiement partagé** permet à chaque participant de **régler sa part individuellement** via le lien de réservation.
- **Aucune réservation ne sera confirmée** tant que l'ensemble des paiements n'a pas été effectué.
- En cas de non-paiement complet dans le délai imparti, **la réservation est annulée et les montants déjà réglés sont remboursés sous forme de coupons**, utilisables sur une future réservation.

6. Conditions d'annulation & remboursements

► Par le client :

- **Plus de 48h avant** l'activité : remboursement intégral sous forme de **coupons** valable sur notre module

- **Moins de 48h** : aucun remboursement, sauf cas exceptionnel (maladie, événement grave) – à la **discrétion de la direction**.
- Les coupons ne sont pas remboursables.

► **En cas de défaut de notre part (annulation de notre initiative, problème technique) :**

- Le client peut demander un **remboursement direct sur le compte bancaire utilisé lors de la réservation**.

7. Retards

Karaoke & Shuffleboard :

- L'activité commence à l'heure indiquée sur la réservation.
- En cas de retard, **le temps n'est pas rattrapé** et la fin reste à l'horaire prévu.

Laser Game :

- La session démarre à l'heure prévue, **même en l'absence de certains participants**.
- Selon les disponibilités, **nous pouvons proposer une reprogrammation** sur une autre session **au moins 30 minutes plus tard**.
- Si aucune place n'est disponible, **aucun remboursement ne sera effectué**.

⚠ En cas de retard, veuillez **prévenir dès que possible** au 03 81 48 42 76 pour que nous puissions vous proposer la meilleure solution.

8. Bons cadeaux & coupons

- Les bons cadeaux et coupons sont **valables 12 mois** à partir de la date d'achat.
- Non remboursables, utilisables pour toute activité via le module.
- Les **codes promotionnels** sont à entrer lors de la réservation. Ils **ne peuvent pas être appliqués rétroactivement**.

9. Comportement & sécurité

- Le client s'engage à respecter les consignes données par le personnel.
- En cas de comportement inadapté, violent, ou dangereux, **l'accès à l'activité pourra être refusé sans remboursement**.
- L'accès peut également être refusé en cas d'**état d'ébriété** ou de comportement irrespectueux envers le personnel ou d'autres participants.

10. Responsabilité

- Aux Ateliers ne peut être tenu responsable en cas d'accident résultant d'un non-respect des règles de sécurité ou d'une mauvaise utilisation du matériel.
- Les effets personnels restent sous la responsabilité des participants.

11. Protection des données

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des réservations, et traitées conformément à notre [Politique de Confidentialité](#).

12. Litiges

- En cas de litige, une **solution amiable** sera toujours recherchée en priorité.
- À défaut, le litige relèvera de la compétence des tribunaux de **Besançon**.

13. Coordonnées

Aux Ateliers

 4 chemin des Trois Croix, 25480 Miserey-Salines

 contact@aux-ateliers.com

 03 81 48 42 76

 **Dernière mise à jour** : 16 avril 2025